

さが福祉サービス評価基準【共通項目】(保育所用)

※園長先生が記入した評価を「判断基準」「着眼点」に反映。(特記事項は記入なし)
 ※その他の職員の評価に関しては、「集計」「特記事項」に反映。(回答総数33)

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
I サービスの基本方針と組織	1 理念・基本方針	(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a) 法人(保育所)の理念、基本方針が適切に明文化されており、職員、利用者等への周知が図られている。	<input type="checkbox"/> 理念、基本方針が法人(保育所)内の文書や広告媒体(パンフレット、ホームページ等)に記載されている。	a;20 b;12 c;0 無回答;1	・一人ひとりが理念・方針を理解した上で保育、教育の実践ができていないのかと言えば自分も含め十分ではない ・周知対応は良いと思います
				b) 法人(保育所)の理念、基本方針が明文化されているが、内容や周知が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 理念は、法人(保育所)が実施する保育の内容や特性を踏まえた法人(保育所)の使命や目指す方向、考え方を読み取ることができる。		
				c) 法人(保育所)の理念、基本方針の明文化や職員の周知がされていない。	<input type="checkbox"/> 基本方針は、法人(保育所)の理念との整合性が確保されているとともに、職員の行動規範となるよう具体的な内容となっている。 <input type="checkbox"/> 理念や基本方針は、会議や研修会での説明、会議での協議等をもって、職員への周知が図られている。 <input type="checkbox"/> 理念や基本方針は、わかりやすく説明した資料を作成するなどの工夫がなされ、保護者等への周知が図られている。 <input type="checkbox"/> 理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 理念や基本方針を保護者会等で資料をもとに説明している。		
2 経営状況の把握	(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。	① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a) 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	<input type="checkbox"/> 社会福祉事業全体の動向について、具体的に把握し分析している。	a;9 b;14 c;4 無回答;6	・分からない ・職への説明を十分にすること ・経営は分からない	
			b) 事業経営をとりまく環境と経営状況が把握されているが、分析が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 地域の各種福祉計画の策定動向と内容を把握し分析している。			
			c) 事業経営をとりまく環境と経営状況が把握されていない。	<input type="checkbox"/> 子供の数・利用者(子ども・保護者)像等、保育のニーズ、潜在的利用者に関するデータを収集するなど、法人(保育所)が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。 <input type="checkbox"/> 定期的に福祉サービスのコスト分析や保育所利用者の推移、利用率等の分析を行っている。			
	(2) 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a) 経営環境と経営状況の把握・分析にもとづき経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	<input type="checkbox"/> 経営環境や実施する保育の内容、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成、財務状況等の現状分析にもとづき、具体的な課題や問題点を明らかにしている。	a;8 b;13 c;4 無回答;8	・分からない ・保護者への周知は大変良い	
			b) 経営環境と経営状況の把握・分析にもとづき、取組を進めているが十分ではない。	<input type="checkbox"/> 経営状況や改善すべき課題について、役員(理事・監事等)間で共有がなされている。			
			c) 経営環境と経営状況の把握・分析にもとづく、取組が行われていない。	<input type="checkbox"/> 経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。 <input type="checkbox"/> 経営課題の解決・改善に向けて具体的な取組が進められている。			

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
I サービスの基本方針と組織	3 事業計画の策定	(1)中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a) 経営や実施する保育に関する、中・長期の事業計画及び中・長期の収支計画を策定している。	<input type="checkbox"/> 中・長期計画において、理念や基本方針の実現に向けた目標(ビジョン)を明確にしている。	a;12 b;6 c;3 無回答;12	・経営については分からない ・経営に関しては全く分からない
				b) 経営や実施する保育に関する、中・長期事業計画または中・長期の収支計画のどちらかを策定していない。	<input type="checkbox"/> 中・長期計画は、経営課題や問題点の解決・改善に向けた具体的な内容になっている。		
			c) 経営や保育に関する、中・長期事業計画も中・長期の収支計画のどちらも策定していない。	<input type="checkbox"/> 中・長期計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容になっている。 <input type="checkbox"/> 中・長期計画は必要に応じて見直しを行っている。			
		(2)事業計画が適切に策定されている。	② 中・長期計画を踏まえた単年度の事業計画が策定されている。	a) 単年度の事業計画は、中・長期計画を反映して具体的に策定されている。	<input type="checkbox"/> 単年度の計画には、中・長期計画の内容を反映した単年度における事業内容が具体的に示されている。	a;12 b;6 c;4 無回答;11	・育てほしい姿を考えながら作成している ・経営に関しては全く分からない
				b) 単年度の事業計画は、中・長期計画を反映させているが、内容が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、実行可能な具体的な内容となっている。		
			c) 単年度の事業計画は、中・長期計画を反映しておらず、内容も十分ではない。	<input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、単なる「行事計画」になっていない。 <input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。			
(2)事業計画が適切に策定されている。	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a) 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	<input type="checkbox"/> 事業計画が、職員等の参画や意見の集約・反映のもとで策定されている。	a;10 b;10 c;4 無回答;9	・今年度は各クラスで見直しを行いながら策定した。だが全体的な計画については配布のみで全体的な説明の時間はなく理解に至っていないのでは ・経営に関しては全く分からない		
		b) 実施計画が職員等の参画のもとで策定されているが、実施状況の把握や評価・見直し、または、職員の理解が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 計画期間中において、事業計画の実施状況が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて把握されている。				
	c) 実施計画が、職員等の参画のもとで策定されていない。	<input type="checkbox"/> 事業計画が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて評価されている。 <input type="checkbox"/> 評価の結果にもとづいて事業計画の見直しを行っている。 <input type="checkbox"/> 事業計画が、職員に周知(会議や研修会における説明等)がされており、理解を促すための取組を行っている。					
(2)事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a) 事業計画を保護者等に周知するとともに、内容の理解を促すための取組を行っている。	<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容が、保護者等に周知(配布、掲示、説明等)されている。	a;13 b;7 c;4 無回答;9	・経営に関しては全く分からない			
		b) 事業計画を保護者等に周知しているが、内容の理解を促すための取組が十分ではない。			<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容を保護者会等で説明している。		
		c) 事業計画を保護者等に周知していない。			<input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、保護者等がより理解しやすいような工夫を行っている。 <input type="checkbox"/> 事業計画については、保護者等の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。		

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅰ サービスの基本方針と組織	4 サービスの質の向上への組織的・計画的な取組	(1)質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。	①保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a) 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。 b) 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われているが、十分に機能していない。 c) 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われていない。	<input type="checkbox"/> 組織的にPDCAサイクルにもとづく保育の質の向上に関する取組を実施している。 <input type="checkbox"/> 保育の内容について組織的に評価(C:Check)を行う体制が整備されている。 <input type="checkbox"/> 定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上自己評価を行うとともに、第三者評価等を定期的に受審している。 <input type="checkbox"/> 評価結果を分析・検討する場が、組織として位置づけられ実行されている。	a;18 b;11 c;1 無回答;3	今年度4月から勤務しているため自己評価をする場があるか不明
			②評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a) 評価結果を分析し、明確になった組織として取組むべき課題について、改善策や改善実施計画を立て実施している。 b) 評価結果を分析し、組織として取組むべき課題を明確にしているが、改善策や改善実施計画を立て実施するまでには至っていない。 c) 評価結果を分析し、組織として取組むべき課題を明確にしている。	<input type="checkbox"/> 評価結果を分析した結果やそれにもとづく課題が文書化されている。 <input type="checkbox"/> 職員間で課題の共有化が図られている。 <input type="checkbox"/> 評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。 <input type="checkbox"/> 評価結果にもとづく改善の取組を計画的に行っている。 <input type="checkbox"/> 改善策や改善の実施状況の評価を実施するとともに、必要に応じて改善計画の見直しを行っている。	a;14 b;11 c;2 無回答;6	・評価は個人で行っており組織としての機能は不十分と感じる ・今一歩である
Ⅱ 組織の運営管理	1 管理者の責任とリーダーシップ	(1)管理者の責任が明確にされている。	①施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a) 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、理解されるよう積極的に取り組んでいる。 b) 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、理解されるよう取り組んでいるが、十分ではない。 c) 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにしていない。	<input type="checkbox"/> 施設長は、自らの保育所の経営・管理に関する方針と取組を明確にしている。 <input type="checkbox"/> 施設長は、自らの役割と責任について、組織内の広報誌等に掲載し表明している。 <input type="checkbox"/> 施設長は、自らの役割と責任を含む職務分掌等について、文書化するとともに、会議や研修において表明し周知が図られている。 <input type="checkbox"/> 平常時のみならず、有事(災害、事故等)における施設長の役割と責任について、不在時の権限委任等を含め明確化されている。	a;16 b;12 c;0 無回答;5	
			②遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a) 施設長は、遵守すべき法令等を正しく理解するために積極的な取組を行っている。 b) 施設長は、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っているが、十分ではない。 c) 施設長は、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組は行っていない。	<input type="checkbox"/> 施設長は、遵守すべき法令等を十分に理解しており、利害関係者(取引事業者、行政関係者等)との適正な関係を保持している。 <input type="checkbox"/> 施設長は、法令遵守の観点での経営に関する研修や勉強会に参加している。 <input type="checkbox"/> 施設長は、環境への配慮等も含む幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 施設長は、職員に対して遵守すべき法令等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。	a;21 b;7 c;0 無回答;5	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅱ 組織の運営管理	1 管理者の責任とリーダーシップ	(2)管理者のリーダーシップが発揮されている。	① 保育の質の向上に意欲をもち、組織に指導力を発揮している。	a) 施設長は、実施する保育の質の向上に意欲をもち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。 b) 施設長は、実施する保育の質の向上に意欲をもち、組織としての取組に指導力を発揮しているが、十分ではない。 c) 施設長は、実施する保育の質の向上に関する組織の取組について指導力を発揮していない。	<input type="checkbox"/> 施設長は、実施する保育の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。 <input type="checkbox"/> 施設長は、保育の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。 <input type="checkbox"/> 施設長は、保育の質の向上について組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。 <input type="checkbox"/> 施設長は、保育の質の向上について、職員の意見を反映するための具体的な取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 施設長は、保育の質の向上について、職員の教育・研修の充実を図っている。 <input type="checkbox"/> 施設長は、代表者ととも保育の質の向上について熱意を持ち、それぞれの権限や責任を踏まえてともに取り組んでいる。	a;17 b;13 c;1 無回答;3	※a,bに一票ずつあり ・指導力と行動力でリーダーシップを発揮している
			② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a) 施設長は、経営の改善や業務の実行性を高める取組に十分な指導力を発揮している。 b) 施設長は、経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮しているが、十分ではない。 c) 施設長は、経営の改善や業務の実行性を高める取組について指導力を発揮していない。	<input type="checkbox"/> 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、人事、労務、財務等を踏まえ分析を行っている。 <input type="checkbox"/> 施設長は、組織の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の動きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。 <input type="checkbox"/> 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、組織内に同様の意識を形成するための取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 施設長は、経営の改善や業務の実行性を高めるために組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	a;15 b;11 c;1 無回答;6	
	2 人材の確保・養成	(1)福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。	① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a) 保育所が目標とする保育の質を確保するため、必要な福祉人材や人員体制に関する具体的な計画が確立しており、それにもとづいた取組が実施されている。 b) 保育所が目標とする保育の質を確保するため、必要な福祉人材や人員体制に関する具体的な計画が確立しているが、それにもとづいた取組が十分ではない。 c) 保育所が目標とする保育の質を確保するため、必要な福祉人材や人員体制に関する具体的な計画が確立していない。	<input type="checkbox"/> 必要な福祉人材や人員体制に関する基本的な考え方や、福祉人材の確保と育成に関する方針が確立している。 <input type="checkbox"/> 保育の提供に関わる専門職(有資格の職員)の配置等、必要な福祉人材や人員体制について具体的な計画がある。 <input type="checkbox"/> 計画にもとづいた人材の確保や育成が実施されている。 <input type="checkbox"/> 法人(保育所)として、効果的な福祉人材確保(採用活動等)を実施している。	a;11 b;13 c;3 無回答;6	・短時間の職員は十分にいるが常勤の職員不足 ・人材確保に努めている

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅱ 組織の運営管理	2 人材の確保・養成	(1)福祉人材の確保・育成計画、人事管	②総合的な人事管理が行われている。	a) 総合的な人事管理を実施している。	<input type="checkbox"/> 法人(保育所)の理念・基本方針にもとづき「期待する職員像等」を明確にしている。	a;12 b;11 c;3 無回答;7	分からない
				b) 総合的な人事管理に関する取組が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 人事基準(採用、配置、異動、昇進・昇格等に関する基準)が明確に定められ、職員等に周知されている。		
		(2)職員の就業状況に配慮がなされている。	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a) 職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善する仕組みが構築され、働きやすい職場づくりに積極的に取り組んでいる。	<input type="checkbox"/> 職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。	a;12 b;19 c;2 無回答;1	※a,bに一票ずつあり ・働きやすい職場にしようという思いは伝わるが現場と事務所とでズレを感じる ・営業管理には注意している
			b) 職員の就業状況や意向を定期的に把握する仕組みはあるが、改善する仕組みの構築が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。	<input type="checkbox"/> 一定の人事基準にもとづき職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献態度を評価している。		
				c) 職員の就業状況や意向を把握する仕組みがない。	<input type="checkbox"/> 職員処遇の水準について、処遇改善の必要性等を評価・分析するための取組を行っている。		
					<input type="checkbox"/> 把握した職員の意向・意見や評価・分析にもとづき、改善策を検討・実施している。		
					<input type="checkbox"/> 職員が、自ら将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みづくりができて		
					<input type="checkbox"/> 職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。		
					<input type="checkbox"/> 職員の有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを定期的に確認するなど、職員の就業状況を把握している。		
					<input type="checkbox"/> 職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。		
					<input type="checkbox"/> 定期的に職員との個別面接の機会を設ける、職員の悩み相談窓口を組織内に設置するなど、職員が相談をしやすいような組織内の工夫をしている。		
					<input type="checkbox"/> 職員の希望の聴取等をもとに、総合的な福利厚生を実施している。		
					<input type="checkbox"/> ワーク・ライフ・バランスに配慮した取組を行っている。		
					<input type="checkbox"/> 改善策については、福祉人材や人員体制に関する具体的な計画に反映し実行している。		
					<input type="checkbox"/> 福祉人材の確保、定着の観点から、組織の魅力を高める取組や働きやすい職場づくりに関する取組を行っている。		

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅱ 組織の 運営管理	2 人材の 確保・養成	(3)職員の質 の向上に向け た体制が確立 されている。	① 職員一人 ひとりの育成 に向けた取組 を行っている。	a) 職員一人ひとりの育成に向けた目標管理等が、適切に行われている。 b) 職員一人ひとりの育成に向けた目標管理等が行われているが、十分ではない。 c) 職員一人ひとりの育成に向けた目標管理等が行われていない。	<input type="checkbox"/> 組織として「期待する職員像」を明確にし、職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されている。 <input type="checkbox"/> 個別面接を行う等組織の目標や方針を徹底し、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標が設定されている。 <input type="checkbox"/> 職員一人ひとりの目標の設定は、目標項目、目標水準、目標期限が明確にされた適切なものとなっている。 <input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが設定した目標について、中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われている。 <input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが設定した目標について、年度当初・年度末(期末)面接を行うなど、目標達成度の確認を行っている。	a;10 b;18 c;2 無回答;3	・今一歩である
			② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a) 保育所として職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。 b) 保育所として職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定されているが、内容や教育・研修の実施が十分ではない。 c) 保育所として職員の教育・研修に関する基本方針が策定されていない。	<input type="checkbox"/> 保育所が目指す保育を実施するために、基本方針や計画の中に、「期待する職員像」を明示している。 <input type="checkbox"/> 現在実施している保育の内容や目標を踏まえて、基本方針や計画の中に、保育所が職員に必要とされる専門技術や専門資格を明示している。 <input type="checkbox"/> 策定された教育・研修計画にもとづき、教育・研修が実施されている。 <input type="checkbox"/> 定期的に計画の評価と見直しを行っている。 <input type="checkbox"/> 定期的に研修内容やカリキュラムの評価と見直しを行っている。	a;20 b;10 c;0 無回答;3	・まず、目指している物がぶれているため統一したほうがよい ・研修等は良く出来ている
			③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a) 職員一人ひとりについて、教育・研修の機会が確保され、適切に教育・研修が実施されている。 b) 職員一人ひとりについて、教育・研修の機会が確保されているが、参加等が十分でない。 c) 職員一人ひとりについて、研修機会が確保されていない。	<input type="checkbox"/> 個別の職員の知識、技能水準、専門資格の取得状況などを把握している。 <input type="checkbox"/> 新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的なOJTが適切に行われている。 <input type="checkbox"/> 階層別研修、職種別研修、テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技能水準に応じた教育・研修を実施している。 <input type="checkbox"/> 外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を勧奨している。 <input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが、教育・研修の場に参加できるよう配慮している。	a;18 b;8 c;4 無回答;3	・十分である

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅱ 組織の 運営管理	2 人材の 確保・養成	(4)実習生等 の福祉サービ スに関わる専 門職の研修・ 育成が適切に 行われている。	① 実習生等 の保育に関わ る専門職の教 育・育成につ いて体制を整 備し、積極的 な取組をして いる。	a) 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等、積極的な取組を実施している。 b) 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備してはいるが、効果的な育成プログラムが用意されていないなど、積極的な取組には至っていない。 c) 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備しておらず、教育・研修が行われていない。	<input type="checkbox"/> 実習生等の保育に関わる専門職の教育・育成に関する基本姿勢を明文化している。 <input type="checkbox"/> 実習生等の保育の専門職の教育・育成についてのマニュアルが整備されている。 <input type="checkbox"/> 専門職種の特性に配慮したプログラムを用意している。 <input type="checkbox"/> 指導者に対する研修を実施している。 <input type="checkbox"/> 実習生については、学校側と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。	a;17 b;7 c;4 無回答;5	・実習生の指導は入られたクラス担任でしていることしかわからない ・分園には実習生を受け入れがな いようわからない
	3 運営の 透明性の確 保	(1)運営の透 明性を確保す るための取組 が行われてい る。	① 運営の透 明性を確保す るための情報 公開が行われ ている。 ② 公正かつ 透明性の高い 適正な経営・ 運営のための 取組が行われ ている。	a) 保育所の事業や財務等に関する情報について、適切に公開している。 b) 保育所の事業や財務等に関する情報を公表しているが、方法や内容が十分ではない。 c) 保育所の事業や財務等に関する情報を公表していない。	<input type="checkbox"/> ホームページ等の活用により、法人、保育所の理念や基本方針、提供する保育の内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。 <input type="checkbox"/> 保育所における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公表している。 <input type="checkbox"/> 第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公表している。 <input type="checkbox"/> 法人(保育所)の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人(保育所)の存在意義や役割を明確にするように努めている。 <input type="checkbox"/> 地域へ向けて、理念や基本方針、事業所で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。	a;13 b;7 c;3 無回答;10	・分からない ・財務は分からない
				a) 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。 b) 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われているが、十分ではない。 c) 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われていない。	<input type="checkbox"/> 保育所における事務、経理、取引等に関するルール、職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員等に周知している。 <input type="checkbox"/> 保育所における事務、経理、取引等について内部監査を実施するなど、定期的に確認されている。 <input type="checkbox"/> 保育所の事業、財務について外部の専門家による監査支援等を実施している。 <input type="checkbox"/> 外部の専門家による監査支援等の結果や指摘事項にもとづいて、経営改善を実施している。	a;17 b;5 c;2 無回答;9	・経営わからない ・事務・経理は本園でなされている ので分園ではわからない

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅱ 組織の 運営管理	4 地域との 交流、地域 貢献	(1)地域との 関係が適切に 確保されてい る。	① 子どもと地 域との交流を 広げるための 取組を行って いる。	a) 子どもと地域との交流を広げるための地域への働きかけを積極的に行っている。	<input type="checkbox"/> 地域との関わり方について基本的な考え方を文書化している。	a;22 b;5 c;1 無回答;6	※a.cに一票ずつあり ・地域の中での園を目指し交流は よし
				b) 子どもと地域との交流を広げるための地域への働きかけを行っているが、十分ではない。	<input type="checkbox"/> 活用できる社会資源や地域の情報を収集し、掲示板の利用等で保護者等に提供している。		
				c) 子どもと地域との交流を広げるための地域への働きかけを行っていない。	<input type="checkbox"/> 子どもの個別状況に配慮しつつ地域の行事や活動に参加する際、必要があれば職員やボランティアが支援を行う体制が整っている。 <input type="checkbox"/> 保育所や子どもへの理解を得るために、地域の人々と子どもとの交流の機会を定期的に設けている。 <input type="checkbox"/> 個々の子ども・保護者のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。		
		(2)関係機関 との連携が確 保されてい る。	① 保育所とし て必要な社会 資源を明確に し、関係機関 等との連携が 適切に行われ ている。	a) ボランティア等の受入れに対する基本姿勢が明示されており、受入れについての体制が整備されている。 b) ボランティア等の受入れに対する基本姿勢が明示されているが、受入れについての体制が十分に整備されていない。 c) ボランティア等の受入れに対する基本姿勢が明示されていない。	<input type="checkbox"/> ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。 <input type="checkbox"/> 地域の学校教育等への協力について基本姿勢を明文化している。 <input type="checkbox"/> ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している。 <input type="checkbox"/> ボランティアに対して利用者との交流を図る視線等で必要な研修、支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 学校教育への協力を行っている。	a;21 b;4 c;3 無回答;5	・運動会等でのボランティアあり
			① 保育所とし て必要な社会 資源を明確に し、関係機関 等との連携が 適切に行われ ている。	a) 子どもによりよい保育を提供するために必要となる、関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に把握し、その関係機関等との連携が適切に行われている。 b) 子どもによりよい保育を提供するために必要となる、関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に把握しているが、その関係機関等との連携が十分ではない。 c) 子どもによりよい保育を提供するために必要となる、関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示していない。	<input type="checkbox"/> 当該地域の関係機関・団体について、個々の子ども・保護者の状況に対応できる社会資源を明示したリストや資料を作成している。 <input type="checkbox"/> 職員会議で説明するなど、職員間で情報の共有化が図られている。 <input type="checkbox"/> 関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。 <input type="checkbox"/> 地域の関係機関・団体の共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 地域に適当な関係機関・団体がない場合には、子ども・保護者のアフターケア等を含め、地域でのネットワーク化に取り組んでいる。 <input type="checkbox"/> 家庭での虐待等権利侵害が疑われる子どもへの対応について、要保護児童対策地域協議会への参画、児童相談所など関係機関との連携が図られている。	a;21 b;5 c;0 無回答;7	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅱ 組織の 運営管理	4 地域との 交流、地域 貢献	(3)地域の福 祉向上のため の取組を行っ ている。	① 地域の福 祉ニーズ等を 把握するため の取組が行わ れている。	a) 地域の具体的な福祉ニーズ・生活課題等を把握するための取組を積極的に行っている。 b) 地域の具体的な福祉ニーズ・生活課題等を把握するための取組を行っているが、十分ではない。 c) 地域の具体的な福祉ニーズ・生活課題等を把握するための取組を行っていない。	<input type="checkbox"/> 保育所(法人)が実施する事業や運営委員会の開催、関係機関・団体との連携、地域の各種会合への参加、地域住民との交流活動などを通じて、地域の福祉ニーズや生活課題等の把握に努めている。	a;17 b;6 c;1 無回答;9	
			② 地域の福 祉ニーズ等にも とづく公益的 な事業・活動 が行われてい る。	a) 把握した地域の具体的な福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動を積極的に行っている。 b) 把握した地域の具体的な福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が十分ではない。 c) 把握した地域の具体的な福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動を行っていない。	<input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズ等にもとづいて、法で定められた社会福祉事業にとどまらない地域貢献に関わる事業・活動を実施している。 <input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズ等にもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。 <input type="checkbox"/> 多様な機関と連携して、社会福祉分野のみならず、地域コミュニティの活性化やまちづくりなどにも貢献している。 <input type="checkbox"/> 保育所(法人)が有する福祉サービスの提供に関するノウハウや専門的な情報を、地域に還元する取組を積極的に行っている。 <input type="checkbox"/> 地域の防災対策や、被災時における福祉的な支援を必要とする人びと、住民の安全・安心のための備えや支援の取組を行っている。	a;15 b;6 c;1 無回答;11	・よくわからない
Ⅲ 適切な 福祉サービ スの実施	1 利用者 本位の福祉 サービス	(1)利用者を 尊重する姿勢 が明示されて いる。	① 子どもを尊 重した保育に ついて共通の 理解をもつた ための取組を 行っている。	a) 子どもを尊重した福祉サービス提供についての基本姿勢が明示され、組織内で共通の理解をもつための取組が行われている。 b) 子どもを尊重した福祉サービス提供についての基本姿勢は明示されているが、組織内で共通の理解をもつための取組は行っていない。 c) 子どもを尊重した福祉サービス提供についての基本姿勢が明示されていない。	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針に、子どもを尊重した保育の実施について明示し、職員が理解し実践するための取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 子どもを尊重した保育の提供に関する「倫理綱領」や規定等を策定し、職員が理解し実践するための取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 子どもを尊重した保育に関する基本姿勢が、保育の標準的な実施方法等に反映されている。 <input type="checkbox"/> 子どもの尊重や基本的人権への配慮について、組織で勉強会・研修を実施している。 <input type="checkbox"/> 子どもの尊重や基本的人権への配慮について、定期的に状況の把握・評価等を行い、必要な対応を図っている。 <input type="checkbox"/> 子どもが互いを尊重する心を育てるための具体的な取組を行っている。 <input type="checkbox"/> 性差への先入観による固定的な対応をしないように配慮している。 <input type="checkbox"/> 子どもの人権、文化の違い、互いに尊重する心について、その方針等を保護者に示すとともに、保護者も理解を図る取組を行っている。	a;21 b;6 c;0 無回答;6	・その子どもに関わる担任主幹等のみの取り組みがあるが周りからは把握できない

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	1 利用者本位の福祉サービス	(1)利用者を尊重する姿勢が明示されている。	(2)子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	a) 子どものプライバシー保護に関する規定・マニュアル等を整備し、利用者のプライバシーに配慮した保育が行われている。 b) 子どものプライバシー保護に関する規定・マニュアル等を整備しているが、子どものプライバシーに配慮した保育が十分ではない。 c) 子どものプライバシー保護に関する規定・マニュアル等を整備していない。	<input type="checkbox"/> 子どものプライバシー保護について、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務等を明記した規程・マニュアル等が整備され、職員への研修によりその理解が図られている。 <input type="checkbox"/> 規程・マニュアル等にもとづいて、プライバシーに配慮した保育が実施されている。 <input type="checkbox"/> 一人ひとりの子どもにとって、生活の場にふさわしい快適な環境を提供し、子どものプライバシーを守るよう整備等の工夫を行っている。 <input type="checkbox"/> 子ども・保護者にプライバシー保護に関する取組を周知している。	a;26 b;3 c;1 無回答;3	・プライバシーについては良く指導されている
			(2)福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。	① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。 a) 利用希望者が保育所を選択するために必要な情報を積極的に提供している。 b) 利用希望者が保育所を選択するために必要な情報を提供しているが、十分ではない。 c) 利用希望者が保育所を選択するために必要な情報を提供していない。	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針、保育の内容や保育所の特性等を紹介した資料を、公共施設等の多くの人が入手できる場所に置いている。 <input type="checkbox"/> 保育所を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。 <input type="checkbox"/> 保育所の利用希望者については、個別に丁寧な説明を実施している。 <input type="checkbox"/> 見学等の希望に対応している。 <input type="checkbox"/> 利用希望者に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。	a;28 b;3 c;0 無回答;2	・希望者については説明は十分である
			(2)保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a) 保育の開始・変更時の同意を得るにあたり、組織が定める様式にもとづき保護者等にわかりやすく説明を行っている。 b) 保育の開始・変更時の同意を得るにあたり、組織が定める様式にもとづき保護者等に説明を行っているが、十分ではない。 c) 保育の開始・変更時の同意を得るにあたり、組織が定める様式にもとづき保護者等に説明を行っていない。	<input type="checkbox"/> 保育の開始及び保育内容の変更時の説明と同意にあたっては、保護者等の意向に配慮している。 <input type="checkbox"/> 保育の開始・変更時には、保護者等がわかりやすいように工夫した資料を用いて説明している。 <input type="checkbox"/> 説明にあたっては、保護者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。 <input type="checkbox"/> 保育の開始・変更時には、保護者等の同意を得たうえでその内容を書面で残している。 <input type="checkbox"/> 特に配慮が必要な保護者への説明についてルール化され、適正な説明、運用が図られている。	a;20 b;8 c;1 無回答;4	変更時等の説明やお知らせは急すぎるが多いと思う

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	1 利用者本位の福祉サービス	(2)福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。	③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a) 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮している。 b) 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮しているが、十分ではない。 c) 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮していない。	<input type="checkbox"/> 保育所等の変更にあたり、従前の内容から著しい変更や不利益が生じないように配慮されている。 <input type="checkbox"/> 他の保育所への変更にあたり、保育の継続性に配慮した手順と引継ぎ文書を定めている。 <input type="checkbox"/> 保育所の利用が終了した後も、保育所として子どもや保護者等が相談できるように担当者や窓口を設置している。 <input type="checkbox"/> 保育所の利用が終了した時に、子どもや保護者等に対し、その後の相談方法や担当者について説明を行い、その内容を記載した文書を渡している。	a;17 b;6 c;0 無回答;10	・保育所変更した子がおらずわからない
		(3) 利用者満足の上昇に努めている。	① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a) 利用者満足を把握する仕組みを整備し、利用者満足の結果を踏まえて、その向上に向けた取組を行っている。 b) 利用者満足を把握する仕組みを整備し、利用者満足の結果を把握しているが、その向上に向けた取組が十分ではない。 c) 利用者満足を把握するための仕組みが整備されていない。	<input type="checkbox"/> 日々の保育のなかで、子どもの満足を把握するように努めている。 <input type="checkbox"/> 保護者に対し、利用者満足に関する調査が定期的に行われている。 <input type="checkbox"/> 保護者への個別の相談面接や聴取、保護者懇談会が、利用者満足を把握する目的で定期的に行われている。 <input type="checkbox"/> 職員等が、利用者満足を把握する目的で、保護者会等に出席している。 <input type="checkbox"/> 利用者満足に関する調査の担当者等の設置や、把握した結果を分析・検討するために、検討会議の設置等が行われている。 <input type="checkbox"/> 分析・検討の結果にもとづいて具体的な改善を行っている。	a;18 b;8 c;4 無回答;3	
		(4) 利用者が意見を述べやすい体制が確保されている。	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a) 苦情解決の仕組みが確立され保護者等に周知する取組が行われているとともに、苦情解決の仕組みが機能している。 b) 苦情解決の仕組みが確立され保護者等に周知する取組が行われているが、十分に機能していない。 c) 苦情解決の仕組みが確立していない。	<input type="checkbox"/> 苦情解決の体制(苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置)が整備されている。 <input type="checkbox"/> 苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を保護者等に配布し説明している。 <input type="checkbox"/> 苦情記入カードの配布やアンケート(匿名)を実施するなど、保護者等が苦情を申し出しやすい工夫を行っている。 <input type="checkbox"/> 苦情内容については、受付と解決を図った記録が適切に保管している。 <input type="checkbox"/> 苦情内容に関する検討内容や対応策については、保護者等に必ずフィードバックしている。 <input type="checkbox"/> 苦情内容及び解決結果等は、苦情を申し出た保護者等に配慮したうえで、公表している。 <input type="checkbox"/> 苦情相談内容にもとづき、保育の質の向上に関わる取組が行われている。	a;23 b;7 c;0 無回答;3	十分である

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	1 利用者本位の福祉サービス	(4) 利用者が意見を述べやすい体制が確保されている。	② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a) 保護者が相談したり意見を述べたい時に方法や相手を選択できる環境が整備され、そのことを保護者に伝えるための取組が行われている。	<input type="checkbox"/> 保護者が、相談したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成している。	a;21 b;7 c;1 無回答;4	
				b) 保護者が相談したり意見を述べたい時に方法や相手を選択できる環境が整備されているが、そのことを保護者に伝えるための取組が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 保護者等に、その文書の配布やわかりやすい場所に掲示する等の取組を行っている。		
	c) 保護者が相談したり意見を述べたい時に、方法や相手を選択できない。	<input type="checkbox"/> 相談しやすい、意見を述べやすいスペースの確保等の環境に配慮している。					
		(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。	③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a) 利用者からの相談や意見を積極的に把握し、組織的かつ迅速に対応している。	<input type="checkbox"/> 職員は、日々の保育の提供において、保護者が相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。	a;22 b;7 c;0 無回答;4	
		① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	b) 利用者からの相談や意見を把握しているが、対応が十分でない。	<input type="checkbox"/> 意見箱の設置、アンケートの実施等、保護者の意見を積極的に把握する取組を行っている。			
				c) 利用者からの相談や意見の把握をしていない。	<input type="checkbox"/> 相談や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めたマニュアル等を整備している。	a;21 b;8 c;0 無回答;4	
				a) リスクマネジメント体制を構築し、子どもの安心と安全を脅かす事例の収集と要因分析と対応策の検討・実施が適切に行われている。	<input type="checkbox"/> 職員は、把握した相談や意見について、見当に時間がかかる場合に状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。		
				b) リスクマネジメント体制を構築しているが、子どもの安心と安全を脅かす事例の収集や要因分析と対応策の検討・実施が十分ではない。	<input type="checkbox"/> 意見等にもとづき、保育の質の向上に関わる取組が行われている。		
				c) リスクマネジメント体制が構築されておらず、子どもの安心と安全を脅かす事例を組織として収集していない。	<input type="checkbox"/> 対応マニュアル等の定期的な見直しを行っている。		
					<input type="checkbox"/> リスクマネジメントに関する責任者の明確化(リスクマネージャーの選任・配置)、リスクマネジメントに関する委員会を設置するなどの体制を整備している。		
					<input type="checkbox"/> 事故発生時の対応と安全確保について責任、手順(マニュアル)等を明確にし、職員に周知している。		
					<input type="checkbox"/> 子どもの安心と安全を脅かす事例の収集が積極的に行われている。		
					<input type="checkbox"/> 収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組が行われている。		
					<input type="checkbox"/> 職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。		
					<input type="checkbox"/> 事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的に評価・見直しを行っている。		

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	1 利用者本位の福祉サービス	(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	<p>a) 感染症の予防策が講じられ、発生時等の緊急時の子どもの安全確保について組織として体制を整備し、取組を行っている。</p> <p>b) 感染症の予防策が講じられ、発生時等の緊急時の子どもの安全確保について組織として体制を整備しているが、取組が十分ではない。</p> <p>c) 感染症の予防策が講じられていない。</p>	<p><input type="checkbox"/> 感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を作成し、職員に周知徹底している。</p> <p><input type="checkbox"/> 担当者等を中心にして、定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催している。</p> <p><input type="checkbox"/> 感染症の予防策が適切に講じられている。</p> <p><input type="checkbox"/> 感染症の発生した場合には対応が適切に行われている。</p> <p><input type="checkbox"/> 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を定期的に見直している。</p> <p><input type="checkbox"/> 保護者への情報提供が適切になされている。</p>	a;26 b;5 c;0 無回答;2	
			③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	<p>a) 地震、津波、豪雨、大雪等の災害に対して、子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。</p> <p>b) 地震、津波、豪雨、大雪等の災害に対して、子どもの安全確保のための取組を行っているが、十分ではない。</p> <p>c) 地震、津波、豪雨、大雪等の災害に対して、子どもの安全確保のための取組を行っていない。</p>	<p><input type="checkbox"/> 災害時の対応対策が決められている。</p> <p><input type="checkbox"/> 立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類、保育を継続するために必要な対策を講じている。</p> <p><input type="checkbox"/> 子ども・保護者及び職員の安否確認の方法が決められ、すべての職員に周知されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を準備している。</p> <p><input type="checkbox"/> 防災計画等整備し、地元の行政をはじめ、消防署、警察、自治会、福祉関係団体等と連携するなど、体制をもって訓練を実施している。</p>	a;26 b;4 c;0 無回答;3	
	2 福祉サービスの質の確保	(1) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している。	① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	<p>a) 保育について、標準的な実施方法が文書化され、それにもとづいた保育が実施されている。</p> <p>b) 保育について、標準的な実施方法が文書化されているが、それにもとづいた保育の実施が十分ではない。</p> <p>c) 保育について、標準的な実施方法が文書化されていない。</p>	<p><input type="checkbox"/> 標準的な実施方法が適切に文書化されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 標準的な実施方法には、利用者尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢が明示されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。</p> <p><input type="checkbox"/> 標準的な実施方法にもとづいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。</p> <p><input type="checkbox"/> 標準的な実施方法により、保育実践が画一的なものとなっていない。</p>	a;21 b;7 c;1 無回答;4	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	2 福祉サービスの質の確保	(1) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している。	(2) 標準的な実施方法について見直しをすすめる仕組みが確立している。	a) 標準的な実施方法について定期的に検証し、必要な見直しを組織的に実施できるよう仕組みを定め、仕組みのもとに検証・見直しを行っている。	<input type="checkbox"/> 保育の標準的な実施方法の検証・見直しに関する時期やその方法が組織で定められている。	a;17 b;4 c;2 無回答;10	
				b) 標準的な実施方法について定期的に検証し、必要な見直しを組織的に実施できるよう仕組みを定めているが、検証・見直しが十分ではない。	<input type="checkbox"/> 保育の標準的な実施方法の検証・見直しが定期的に行われている。		
				c) 標準的な実施方法について、組織的な検証・見直しの仕組みを定めず、定期的な検証をしていない。	<input type="checkbox"/> 検証・見直しにあたり、指導計画の内容が必要に応じて反映されている。 <input type="checkbox"/> 検証・見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。		
		(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。	① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a) アセスメントにもとづく指導計画を策定するための体制が確立しており、取組を行っている。	<input type="checkbox"/> 指導計画策定の責任者を設置している。	a;17 b;9 c;0 無回答;7	
			b) アセスメントにもとづく指導計画を策定するための体制が確立しているが、取組が十分ではない。	<input type="checkbox"/> アセスメント手法が確立され、適切なアセスメントが実施されている。			
			c) アセスメントにもとづく指導計画を策定するための体制が確立していない。	<input type="checkbox"/> さまざまな職種の関係職員(必要に応じて保育所以外の関係者も)が参加して、アセスメント等に関する協議を実施している。 <input type="checkbox"/> 保育過程にもとづき、指導計画が策定されている。 <input type="checkbox"/> 子どもと保護者等の具体的なニーズ等が、個別の指導計画に明示されている。 <input type="checkbox"/> 計画の策定にあたり、さまざまな職種による関係職員(必要に応じて保育所以外の関係者も)の合議、保護者の意向把握と同意を含んだ手順を定めて実施している。 <input type="checkbox"/> 指導計画にもとづく保育実践について振り返りや評価を行う仕組みが構築され、機能している。 <input type="checkbox"/> 支援困難ケースへの対応について検討し、積極的かつ適切な福祉サービスの提供が行われている。			
			(2) 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a) 指導計画について、実施状況の評価と実施計画の見直しに関する手順を組織として定めて実施している。	<input type="checkbox"/> 指導計画の見直しについて、見直しを行う時期、検討会議の参加職員、保護者の意向把握と同意を得るための手順等、組織的な仕組みを定めて実施している。	a;19 b;6 c;0 無回答;8	
			b) 指導計画について、実施状況の評価と実施計画の見直しに関する手順を組織として定めて実施しているが、十分ではない。	<input type="checkbox"/> 見直しによって変更した福祉サービス実施計画の内容を、関係職員に周知する手順を定めて実施している。			
			c) 指導計画について、実施状況の評価と実施計画の見直しに関する手順を組織として定めて実施していない。	<input type="checkbox"/> 指導計画を緊急に変更する場合の仕組みを整備している。 <input type="checkbox"/> 指導計画の評価・見直しにあたっては、標準的な実施方法に反映すべき事項、子ども・保護者のニーズ等に対する保育・支援が十分でない状況等、保育の質の向上に関わる課題等が明確にされている。 <input type="checkbox"/> 評価した結果を次の指導計画の作成に生かしている。			

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	判断基準	着眼点	集計	特記事項
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	2 福祉サービスの確保	(3)福祉サービス実施の記録が適切に行われている。	①子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	<p>a) 子ども一人ひとりの保育の実施状況が適切に記録され、職員間で共有化されている。</p> <p>b) 子ども一人ひとりの保育の実施状況が記録されているが、職員間での共有化が十分ではない。</p> <p>c) 子ども一人ひとりの保育の実施状況が記録されていない。</p>	<p><input type="checkbox"/>子どもの発達状況や生活状況等を、保育所が定めた統一した様式によって把握し記録している。</p> <p><input type="checkbox"/>個別の保育計画にもとづく保育が実施されていることを記録により確認することができる。</p> <p><input type="checkbox"/>記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導等の工夫をしている。</p> <p><input type="checkbox"/>保育所における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。</p> <p><input type="checkbox"/>情報共有を目的とした会議の定期的な開催等、部門横断での取組がなされている。</p> <p><input type="checkbox"/>パソコンのネットワークシステムの利用や記録ファイルの回覧等を実施して、保育所内で情報を共有する仕組みが整備されている。</p>	a;19 b;10 c;0 無回答;4	
			②子どもに関する記録の管理体制が確立している。	<p>a) 子どもに関する記録の管理について規程が定められ、適切に管理が行われている。</p> <p>b) 子どもに関する記録の管理について規程が定められ管理が行われているが、十分ではない。</p> <p>c) 子どもに関する記録の管理について規程が定められていない。</p>	<p><input type="checkbox"/>個人情報保護規定等により、子どもの記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関する規定を定めている。</p> <p><input type="checkbox"/>個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されている。</p> <p><input type="checkbox"/>記録管理の責任者が設置されている。</p> <p><input type="checkbox"/>記録の管理について個人情報保護の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。</p> <p><input type="checkbox"/>職員は、個人情報保護法等を理解し、遵守している。</p> <p><input type="checkbox"/>個人情報の取扱いについて、保護者等に説明している。</p>	a;24 b;5 c;0 無回答;4	